



Berkeley
UNIVERSITY OF CALIFORNIA



Gestión y Liderazgo en Servicios de Salud

Diplomado en línea



UC|MÉXICO
HEALTH WORKING GROUP
GRUPO DE TRABAJO EN SALUD

Objetivo general

Proporcionar al profesional de la salud con funciones directivas, herramientas y conocimientos de gestión que le permitan ejercer un liderazgo eficaz, cuya labor contribuya al mejoramiento continuo de la institución.

Perfil del graduado

El participante habrá adquirido conocimientos de gestión y liderazgo aplicables a organizaciones del Sector Salud en México. Asimismo, habrá aprendido conceptos, habilidades y el uso de herramientas en áreas fundamentales de la administración de los diversos servicios de salud. Lo anterior, mediante la participación en foros con dinámicas de discusión de casos y el desarrollo de un proyecto de mejora planteado a una problemática real y actual en servicios de salud.

Descripción de los módulos del diplomado

Primer módulo

Sistema mexicano de salud: organización, financiamiento y regulación actual.

Objetivo

Al finalizar el módulo el participante podrá identificar los factores organizacionales y del entorno que afectan la gestión y el desempeño de los sistemas y servicios de salud en México. Además, conocerá los planes y servicios y proyectos prioritarios, así como la regulación existente, y estará consciente de la importancia de la calidad y la evaluación de desempeño para el mejoramiento continuo del sistema.

Temario

1. Estructura, funcionamiento y retos del sistema de salud en México: actores y gobernanza del sector salud
2. El financiamiento de los sistemas de salud: conceptos, políticas y estrategias
3. Fortalecimiento de la atención ambulatoria: énfasis en la nueva atención primaria de la salud
4. Tendencias en la prestación de servicios de salud. Integración de servicios
5. Regulación: Reformas, hitos y consecuencias prácticas

Segundo módulo (1ª parte)

Decisiones basadas en evidencia

Objetivo

Al finalizar esta parte del módulo el participante podrá identificar la importancia de la evaluación en el proceso de la toma de decisiones y aplicar los elementos para la evaluación de resultados e impactos de decisiones, políticas y programas de salud.

Temario

1. Toma de decisiones
2. Introducción al análisis de la toma de decisiones basada en evidencia científica
3. Aspectos prácticos en la toma de decisiones
4. Elementos para la traducción de la toma de decisiones
5. Evaluación de resultados
6. Definición, Propósitos y Beneficios
7. Elementos/Herramientas
8. Aplicación de conceptos

Segundo módulo (2ª parte)

Proyecto de mejora del desempeño

Objetivo

Al finalizar esta parte del módulo el participante contará con lo siguientes elementos teóricos: podrá describir la diferencia entre un equipo y un grupo de trabajo; conocer los cinco procesos clave que debe seguir un equipo para ejecutar un proyecto; describir las condiciones y discutir cómo los promotores del proyecto pueden influir en su éxito; cómo desarrollar las reglas de trabajo colectivo, la comunicación y la toma de decisiones colectiva. Se aprenderá también a evaluar cómo las organizaciones del sector salud enfocan áreas potenciales de mejora.

Temario

1. Bases para construir un equipo de alto desempeño
2. Proceso de construcción
3. Estructura de los equipos
4. Normas de conducta
5. Liderazgo de un equipo de alto desempeño
6. Selección de áreas para el Proyecto de Mejora en el Sector Salud

Tercer módulo

Gestión de recursos humanos en el Sector Salud

Objetivo

Al finalizar el módulo el participante habrá obtenido los conocimientos y habilidades para el entendimiento del entorno laboral de las organizaciones del sector salud. Lo anterior, le permitirá gestionar capacidades humanas que permitan operar en el área de recursos humanos de su organización, solucionar problemas, enfrentar desafíos con creatividad, fomentar el bienestar y trato justo a las personas que forman parte de su institución.

Temario

1. Marco Legal de los recursos humanos en México
2. Introducción a la Administración de los Recursos Humanos en el Sector Salud
3. Gestión de la Organización, el Ingreso y la Movilidad en el Sector Salud
4. Gestión del Desarrollo y la Compensación de Recursos Humanos en el Sector Salud
5. Gestión del Rendimiento en el Sector Salud
6. Gestión de las Relaciones Humanas, Laborales y Sociales en el Sector Salud
7. Control y Evaluación de la Gestión de los Recursos Humanos

Cuarto módulo

De los valores a la misión, a la visión y a la estrategia

Objetivo

Al finalizar el módulo el participante conocerá cómo deben utilizarse la misión, la visión y las estrategias para liderar con éxito la propia organización. Asimismo, será capaz de realizar un análisis del entorno estratégico de la institución de salud, valorando la situación actual y las tendencias en los ámbitos legal, regulatorio, tecnológico, económico y demográfico. Finalmente, entenderá la conveniencia de utilizar las estrategias genéricas y el papel del liderazgo para incorporarlo a la organización de salud.

Temario

1. Introducción a la estrategia
2. Modelos de estrategia
3. Definición de creación de valor
4. Utilización de la misión, la visión y los valores
5. Análisis de la información y desarrollo de la estrategia
6. Gestión de la diferenciación en organizaciones de salud
7. Interacción entre estrategia y cultura de la organización
8. Importancia de una estrategia y una operación congruentes para el éxito de una organización de salud

Quinto módulo

Implementación de la estrategia: liderazgo e innovación

Objetivo

Al finalizar el módulo el participante sabrá cómo implementar estrategias a través del desarrollo de un liderazgo fuerte e innovador. Habrá entendido cómo un líder debe gestionar el cambio para seguir la estrategia dominante; asimismo, podrá identificar los factores indispensables para la incorporación de innovaciones y sabrá que es necesario el compromiso del líder para impulsarla. También conocerá cómo utilizar apoyos en la imagen de marca y en la mercadotecnia para consolidar el cambio.

Temario

1. Implementación estratégica, Gestión del cambio y de sus estrategias
2. Habilidades del líder y herramientas para implementar el cambio
3. Gestión de la estrategia y de la innovación
4. Utilización de tecnologías para la ejecución de un cambio disruptivo en servicios de salud
5. Comunicación del valor y de la estrategia: mercadotecnia en servicios de salud

Sexto módulo

Proyecto de mejora, liderazgo y cambio organizacional

Objetivo

Al finalizar el módulo el participante estará convencido de que los proyectos de mejora en servicios de salud son una parte integral de un sistema de gestión efectiva del desempeño. Lo anterior, mediante la combinación eficiente de la estrategia, la estructura y los indicadores. Finalmente, podrá definir un curso a seguir (Project Charter) y conocerá los diferentes enfoques de implementación y de sustentabilidad.

Temario

1. En busca de la oportunidad en servicios de salud
2. Construcción del objetivo SMART y del Plan de Ruta (Project Charter)
3. Definición de las unidades de medida
4. Cómo entender la situación actual
5. Cómo entender al cliente o usuario de los servicios de salud
6. Identificación de áreas de mejora
7. Realización de ciclos de prueba e identificación de hitos (milestones)
8. Implementación y sustentabilidad
9. Liderazgo

efectivo

Séptimo módulo

Comportamiento organizacional, diseño, gobernanza y aprendizaje

Objetivo

Al finalizar el módulo el participante sabrá cómo se pueden definir las fronteras de la organización con base en los costos de transacción, desarrollar estrategias para constituir organizaciones eficientes que aprendan. Responsabilizar a líderes internos en impulsar una cultura de aprendizaje y colaboración. Incorporar las mejores prácticas en la formación de equipos efectivos para el mejoramiento de la entrega de los servicios de salud.

Temario

1. Comportamiento organizacional
2. Determinantes de las fronteras del sector salud general y del sector público de salud
3. Diseño de las organizaciones: consejos, comités, etc.
4. Gobernanza y aprendizaje
5. Organizaciones que aprenden
6. Cultura organizacional y Negociación
7. Cultura de la eficiencia a través de formación, dirección, estructura, contexto de soporte y “coaching” experto

Octavo módulo

Presupuestación y decisiones financieras en el Sector Salud

Objetivo

Al finalizar el módulo el participante tendrá los conocimientos necesarios para comprender la importancia de la contabilidad y las finanzas en la institución, lo que le va a permitir el manejo de la información financiera y una mejor toma de decisiones.

Además, podrá identificar los tipos de costos de cada unidad de servicio hospitalario y el análisis de las diferentes fuentes y destinos de los recursos de la institución.

Temario

1. Proceso de programación, presupuestación y evaluación en la Admin. Pública.
2. Presupuesto y fuentes y aplicación de recursos en hospitales
3. Información financiera, conceptos básicos.
4. Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados, Estado de Flujos de Efectivo.
5. Organizaciones sin fines de lucro.
6. Conceptos básicos de costos en hospitales. Directo, absorbente y por actividades.
7. Análisis financiero. Métodos de Análisis. Ciclo de efectivo. Punto de equilibrio.
8. Tipos de análisis de costos hospitalarios

Noveno módulo

Rendición de cuentas y sistemas de control.

Objetivo

Al finalizar el módulo el participante tendrá los conocimientos necesarios para comprender la importancia del sistema de rendición de cuentas, las diferencias y correlaciones con los sistemas de transparencia y responsabilidades, así como la importancia y responsabilidad que tiene como funcionario público de su obligación de informar, explicar y justificar las acciones que utilizan recursos públicos.

Temario

1. Marco Normativo de la Rendición de Cuentas en el Sector Salud. Plan Nacional de Desarrollo. Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación y su Reglamento. Programa Sectorial de Salud 2013-2018
2. La articulación de los sistemas de gestión gubernamental para la rendición de cuentas
3. Fortalecimiento de los procedimientos de rendición de cuentas dentro del Sector Salud
4. Políticas de Transparencia. La rendición de cuentas centrada en la ciudadanía
5. Control Interno en la rendición de cuentas. Principios para el control en la rendición de cuentas.

6. El proceso de la Rendición de Cuentas para el Sector Salud. Los Informes de Rendición de Cuentas.
Los Libros Blancos

Décimo módulo

Gestión de la tecnología de información en los servicios de salud

Objetivo

Al finalizar el módulo el participante conocerá las herramientas y conocimientos necesarios en informática médica y administrativa dentro del Sector Salud de México. Dichos conocimientos le ayudarán a entender de manera práctica la gestión diaria de resguardo, segmentación, organización y distribución de la información, con impacto en la calidad y eficiencia en los servicios de salud orientados al paciente.

Temario

1. Uso y gestión de las tecnologías de la información
 - 1.1. Uso y Gestión de la Tecnología Informática en Servicios de Salud.
 - 1.2. Funciones del archivo de salud (historia clínica)
 - 1.3. Historia clínica electrónica
 - 1.4. Sistemas de información (SI) y tecnología informática (TI)
2. Herramientas informáticas para los administradores
 - 2.1. El entorno administrativo del sector salud
 - 2.2. Mecanismos de control informáticos
3. Auditoría informática
4. Procesos del negocio
5. Ciclo de vida del desarrollo de sistemas de información

Proyecto de mejora de desempeño

Objetivo

Desarrollar un proyecto real y actual en grupos en el que, trabajando de manera virtual, identifiquen, analicen y discutan aplicando sus conocimientos en un plan que permita fortalecer un nicho específico de su institución. Los resultados y recomendaciones derivados de su trabajo los presentarán de manera presencial.

El desarrollo está planteado para realizarlo a lo largo del diplomado. Las bases teóricas se proporcionarán en el módulo dos y el planteamiento completo de los procesos, desarrollo de habilidades y conocimiento de herramientas para la aplicación de los mismos en el módulo seis.

El taller proporcionará direccionamiento y asesoría a los equipos en cada módulo y orientará a los participantes en la presentación final, que se compartirá en las Instalaciones de la Universidad de California en la Ciudad de México frente a un grupo destacado de profesores y de autoridades del Sector Salud.

CVs de los miembros del grupo de expertos que desarrollaron los contenidos del diplomado.

Módulo 1

Emanuel Orozco Núñez (INSP)

Licenciado en Antropología Social por la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). Maestro en Antropología Social por la Universidad Iberoamericana. Investigador Titular del Centro de Investigación en Sistemas de Salud y profesor de la Escuela de Salud Pública de México (ESPM).

Ha sido profesor en la UAM y la Universidad Iberoamericana, a la vez que ha impartido cursos de postgrado y realizado investigaciones sobre servicios y políticas de salud en diversos estados de la República Mexicana. Ha sido consultor del Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Fundación Mexicana para la Salud (FUNSALUD) y la Comisión Europea. Es autor y coautor de 50 publicaciones científicas. Sus líneas de investigación son: 1) Sistemas y políticas de salud; 2) Protección social en salud; 3) Análisis político de la reforma de los sistemas de salud; 4) estilos de vida y salud. Actualmente es Subdirector de Apoyo Académico del Centro de Investigación en Sistemas de Salud (CISS) del Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) y Coordinador de la Maestría en Ciencias en Sistemas de Salud de la ESPM. Pertenecer al Sistema Nacional de Investigadores, Nivel 1.

Módulo 2 y 6

John Myovich (UC Berkeley)

Recibió su título universitario en Biología por la Universidad de California Berkeley y una Maestría en Administración de Negocios en Finanzas para la Universidad Estatal de California, East Bay; asimismo, obtuvo un Certificado del Programa de Liderazgo Ejecutivo de la Escuela de Negocios de la Universidad de Carolina del Norte.

A lo largo de su carrera ha impartido diversas clases en servicios de salud y de finanzas dentro de Kaiser Permanente, en el Colegio de Negocios Internacionales de San Francisco y en la Escuela de Negocios Haas de UC Berkeley. Ha sido Director Operativo de Excelencia de Desempeño en Kaiser Permanente. Ha dirigido varias iniciativas en las áreas de mejora del desempeño, eficiencia hospitalaria, calidad, planificación de la prestación y entrega de servicios de salud así como implementaciones tecnológicas (expediente médico electrónico). En la actualidad, es profesor en la Escuela de Salud Pública de la UC Berkeley. Sus áreas de especialización son la mejora del desempeño, análisis financiero, estrategia y planificación.

Martín Camacho Franco (INSP)

Recibió su título en medicina por el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas y estudió la Maestría en Salud Pública en el INSP. Asimismo, obtuvo el grado de Maestro en Administración Pública y Política Pública por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Ha cursado además Diplomados en: Presupuesto basado en Resultados; Latinoamericano de Vacunología; Método Epidemiológico y Medicina General.

Durante su carrera profesional, ha diseñado, implementado y coordinado programas preventivos y de Atención Primaria a la Salud de alcance nacional; asimismo, ha participado en la evaluación de diversos programas e impulsado el desarrollo de estrategias que utilizan Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Ha participado como profesor en diversos cursos de pregrado y posgrado tanto presenciales como en línea. Actualmente se desempeña como Jefe de Servicios de Programas de Prevención y Atención Médica de Enfermedades Crónicas Degenerativas en la Dirección Médica del ISSSTE.

Módulo 3

Alfredo Muñoz García (SFP)

Obtuvo la Licenciatura en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México y la Maestría en Políticas Públicas por la UAM. De igual forma, ha recibido la Especialidad en Administración por la Universidad Nacional Autónoma de México, Diplomado en Políticas Públicas y Evaluación por el Centro de Investigación y Docencia Económicas y Diplomado en Mercadotecnia Política por el Instituto Tecnológico Autónomo de México .

Ha sido Director General Adjunto de Cooperación Técnica con Estados en la Secretaría de Desarrollo Social. Entre sus cargos también se encuentran: Subdirector de Evaluación, Promoción e Incentivos en el IFE,

Secretario Técnico del Departamento de Servicio Social en la UNAM, Coordinador Censal Municipal Auxiliar en el INEGI. En la actualidad, es Consultor y Asesor en materia de Evaluación, Desarrollo Organizacional, Desarrollo de recursos humanos y en Estudios de Mercadotecnia Comercial y Políticas en diversas empresas, públicas y privadas. Actualmente es Director de Evaluación y Desempeño y Desarrollo en la Secretaría de la Función Pública.

Módulo 4 y 5

Joe Houska (UC Berkeley)

Recibió el grado de Ingeniero Civil, la Maestría y el Doctorado en Ciencia Política por la Universidad de Yale; asimismo, obtuvo el grado de maestro en Relaciones Internacionales en un programa conjunto entre la Universidad de Santa Clara, la Universidad de Viena y el Instituto de Estudios Europeos de la Universidad de Missouri en la Rolla. Ha realizado estancias de investigación del Área Extranjera del Consejo de Investigación de Ciencias Sociales en Leiden, Holanda y Viena, Austria.

Ha sido el Vicepresidente y Administrador Regional de Proyectos Estratégicos y Consultoría del Grupo Médico Permanente de Oakland, California así como Consultor Ejecutivo y asesor de los grupos médicos de la Fundación de Servicios de Salud de Kaiser Permanente. Ha trabajado como consultor, y Director del Programa de Desarrollo de la Región Norte de California. Actualmente es profesor investigador en la Escuela de Salud Pública de la UC Berkeley.

Módulo 7

Robert H. Kaplan (UC San Diego)

Obtuvo la licenciatura en Ciencias en Negocios en la Universidad de Colorado, Boulder así como el grado doctoral y la maestría en Administración Pública por la Universidad de Cincinnati en Ohio.

Ha sido Vicepresidente Senior de *TriWest Healthcare Alliance*, en el que fue responsable de producir los informes trimestrales para las instalaciones militares de tratamiento. Su trabajo mejoró las relaciones entre varios elementos del Sistema de Salud Militar. El Dr. Kaplan es fundador y socio de *The Torrey Pines Health Group, Inc.*, que proporciona consultoría a organizaciones de atención de salud, incluyendo planificación estratégica, desarrollo de redes y servicios de análisis y gestión de cuidados post-agudos. También es fundador de SeniorMetrix, Inc., con sede en Nashville, Tennessee, que es un sistema de apoyo a la toma de decisiones para el seguimiento de pacientes que han tenido situaciones agudas de salud.

Actualmente es el Director Asociado del Programa de Liderazgo de Organizaciones de Salud en el Departamento de Medicina Familiar y Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de California en San Diego.

Módulo 8

Beatriz Chávez Soto (UNAM)

Obtuvo la licenciatura y maestría en Contaduría por la Facultad de Contaduría de la UNAM, es Candidata a Doctorado en Administración por la misma institución.

Ha trabajado en Servicios Empresariales S.A. de C.V. y brindado asesoría administrativa, financiera, de mercado, proyectos de inversión, sistema de negocio, al ISSSTE-FOVISSSTE. Asimismo, ha participado como expositora en la División de Educación Continua de la Facultad de Contaduría y Administración en la impartición de diversos cursos tanto en instituciones públicas como privadas, tales como: ISSSTE, IMSS, ISEM, CEAV ,PGR, Instituto Nacional de Psiquiatría, Cámara de Diputados, entre otras. Actualmente es profesora en la División de Educación Continua de la Facultad de Contaduría en la UNAM.

Módulo 9

Francisco Javier Contreras Martín (UNAM)

Obtuvo la licenciatura en Contaduría Pública por la Universidad Americana y el grado de Técnico en Informática por el Instituto Londres. Ha sido profesor en Universidad Nacional Autónoma de México (División de Educación Continua) impartiendo los siguientes Cursos y Diplomados: Diplomado de Auditoría en el Sector Público, Diplomado de Finanzas Públicas, Diplomado de Presupuesto y Gasto Público, Diplomado de Administración Pública, Curso Ley de Transparencia y Acceso a la Información, Curso Supervisión del Trabajo de Auditoría y Curso Informe de Rendición de Cuentas.

Ha sido Jefe de Departamento de Capacitación e Instructor de la SFP y previamente Coordinador Técnico en la Secretaría de la Contraloría General de la Federación (SECOGEF). En la actualidad es Subdirector de Fortalecimiento de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública (SFP).

Módulo 10

Manuel Ulises Carrillo Ramírez (UNAM)

Recibió el grado de Licenciado en Informática por la Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Nacional Autónoma de México. Ha cursado la especialidad en Bases de Datos y Sistemas de Información en DePaul University, y tiene la Maestría en Auditoría por la Facultad de Contaduría y Administración por la Universidad Nacional Autónoma de México. Ha sido Profesor de Informática, Matemáticas Financieras, Recursos Humanos, y Operaciones dentro de la FCA-UNAM. Es Instructor certificado de Windows, UNIX, Oracle y es Asesor certificado de cursos en línea (FCA-UNAM). Ha impartido el Programa de Calidad y Excelencia Secretarial con Windows y Office, el Programa de Calidad y Excelencia Secretarial con Bases de Datos el curso de AutoCad 2009 y participa en el Diplomado en Gestión e Implementación de Tecnologías de Información y Comunicación.

Actualmente es profesor e investigador en la UNAM. Ha sido Consultor independiente en Bases de Datos, Business Intelligence, IT & MIS Banking, C Programming, SQL, PL/SQL, Java, HTML, Unix, Apple Computers & Apple Software, entre otros.

Taller del Proyecto de Mejora de Desempeño

José Miguel Hartasánchez Garaña (UNAM-ITAM)

Obtuvo su grado de licenciatura en Ingeniería Civil por la Universidad Iberoamericana, así como una Maestría en Ciencias por la Universidad de Stanford, California. Es Candidato a Doctor por la ESADE (Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas, Barcelona).

Ha participado en programas para directivos en Wharton Business School y Harvard Business School. Desarrolló su carrera ejecutiva en el Grupo ICA como Director Corporativo de Finanzas, Informática, y de Planeación Estratégica. De igual forma, fungió como Director Ejecutivo de Desarrollo Internacional y Director Ejecutivo del Área Estadounidense del Grupo ICA. Fue miembro del Consejo de Administración del Grupo ICA. Es Miembro de Número de la Academia Mexicana de Ingeniería y ha sido Consultor del Banco Interamericano de Desarrollo, del Banco Mundial y es consultor de instituciones del sector público y de empresas privadas.

Asimismo, ha sido profesor de la UNAM, la UIA, profesor y consultor del INDES (Instituto para el Desarrollo Social) del BID (Banco Interamericano de Desarrollo) en Washington y profesor y consultor de ESADE en Barcelona. Ha sido profesor de tiempo completo en el ITAM y es Coordinador Académico de los diplomados de Dirección Estratégica en la Administración Pública y de Gestión de Instituciones de Salud. Conferencista en los Congresos del CLAD (Centro

Latinoamericano para el Desarrollo) en República Dominicana, Brasil, Portugal, España, Argentina, Paraguay, Chile y Guatemala. Ha sido Director de Finanzas y Administración de Grupo Profesional Planeación y Proyectos, Director de ESADE en México y Vicepresidente de Recursos Humanos de NEXTEL México. Actualmente es Director Financiero de Expertlan y Coordinador Académico del Diplomado de Gestión y Liderazgo en Servicios de Salud de la Iniciativa UC-MÉXICO.



UC|MÉXICO

HEALTH WORKING GROUP
GRUPO DE TRABAJO EN SALUD

Para más información comunicarse a:
Programa Universitario de Investigación en Salud (PUIS), UNAM
+52 (55) 5622 52 20 +52 (55) 5622 52 05
🐦 PUIS_UNAM 📘 unampuis
www.puis.unam.mx uc.edu@unam.mx

